

Fiche Produit



Assurance **CHIEN-CHAT**

Avec AssurOne, l'assurance chien-chat devient plus simple.

Notre rôle est de vous proposer un contrat avec toutes les garanties dont vous avez besoin pour assurer en toute tranquillité votre chien ou votre chat, avec une cotisation la moins chère possible.

Pour cela, nous négocions en permanence auprès des plus grandes compagnies d'assurance du marché. Faites-nous confiance et profitez ainsi de cette organisation efficace pour vous aider à réaliser chaque année jusqu'à 40 % d'économies sur votre budget d'assurance chien-chat.

AssurOne c'est votre Assureur à domicile !

Dès votre demande de devis, vous accédez à un espace personnel sécurisé qui vous permet, de retrouver votre devis, de souscrire votre contrat et d'y accéder en permanence, par exemple pour régler vos cotisations, signaler un changement d'adresse, ou déclarer un sinistre en ligne. Tous ces services sont bien entendu disponibles par téléphone auprès de votre conseiller AssurOne. Cette organisation vous permet de bénéficier d'un véritable service à domicile pour la gestion de vos assurances. Cela nous permet aussi de réduire fortement les dépenses de gestion et ainsi de vous faire bénéficier directement de ces économies sur vos cotisations.



Ça change de l'Assurance !

Contactez-nous !

www.assurone.com

AssurOne

BP 30200

95210 Saint Gratien

Tél. : 01 76 29 75 20

contact@assurone.com

Les **10** avantages de notre Assurance **CHIEN-CHAT** :

Vous venez de calculer le tarif d'assurance pour votre Chien ou votre Chat et le tarif vous permet de réaliser une sérieuse économie chaque année ?

Et bien ce n'est pas tout ! Selon la formule choisie, vous avez même 10 bonnes raisons supplémentaires de rejoindre les milliers de clients satisfaits qui nous font déjà confiance :

- 1 - **La transparence des tarifs**, tout est écrit noir sur blanc, lorsque nous affichons un tarif, nous nous engageons.
- 2 - **La souscription immédiate**, sur Internet ou par téléphone.
- 3 - **Votre contrat est garanti par nos compagnies partenaires**, sélectionnées pour leur solidité et la compétitivité de leurs tarifs.
- 4 - Vous avez **le choix entre 2 formules**. La première pour assurer votre animal uniquement en cas d'accident et la seconde, en cas d'accident ou maladie.
- 5 - **Le paiement mensuel** par prélèvement automatique, pour vous simplifier la gestion de votre budget, si vous le souhaitez.
- 6 - **Le remboursement** de 100% des frais médicaux engagés par l'assuré pour son chien ou son chat, dans la limite du montant maximum des garanties et des montants annuels.
- 7 - **Des garanties maintenues à vie** pour les chiens assurés avant 8 ans et les chats assurés avant 11 ans !
- 8 - **Prise en charge des frais engagés pour la vaccinations et la stérilisation** de votre animal suivant conditions.
- 9 - **Une assistance incluse dans les 2 formules**, en cas d'immobilisation ou d'hospitalisation du propriétaire suite à un accident ou maladie.
- 10 - **Une assistance téléphonique**, pour toute information juridique, de vie pratique ou vétérinaire.

(*) Voir Conditions générales et Conditions d'assistance

I - Les avantages d'AssurOne pour votre contrat Chien-Chat

L'Assurance Chien-Chat AssurOne comporte un choix de 2 formules de garanties pour rembourser les frais médicaux engagés par l'assuré pour son chien ou son chat et ainsi s'adapter à tous les besoins et tous les budgets.

Nos tarifs très avantageux vous donnent la possibilité de choisir une formule avec plus de garanties tout en faisant des économies.

Si vous hésitez dans le choix de la formule adaptée à vos besoins, nos conseillers sont à votre disposition pour vous guider dans votre choix et répondre à toutes vos questions.

Le tableau ci-dessous vous indique la liste des garanties accordées selon la formule choisie :

- **formule CONFORT** : couvre les frais médicaux engagés suite à un accident
- **formule SERENITE** : couvre les frais médicaux engagés suite à un accident ou suite à une maladie

Nos formules CHIEN / CHAT	Confort	Sérénité
SOINS COURANTS	✓	✓
Consultations, soins, examens, analyses, radiologie, échographie	✓	✓
Pharmacie	✓	✓
Frais de transport en ambulance animalière	✓	✓
FRAIS CHIRURGICAUX	✓	✓
Consultations, soins liés à l'intervention chirurgicale, examens, analyses, radiologie, anesthésie	✓	✓
Pharmacie	✓	✓
Frais de transport en ambulance animalière	✓	✓
Frais d'hospitalisation liés à l'intervention	✓	✓
ASSISTANCE	✓	✓
AUTRES FRAIS		✓
Vaccination		✓
Stérilisation		✓

✓ Garantie incluse - ○ Garantie en option

Les montants assurés, les franchises et les limites de chaque garantie sont indiqués sur votre devis. Vous pouvez facilement comparer avec votre ancienne assurance.

II - Des Formules adaptées à vos besoins

Formule Confort

C'est une formule économique qui garantit les frais médicaux engagés pour votre chien ou votre chat suite à un accident, qu'il s'agisse de soins ou de frais chirurgicaux ! Cette formule bénéficie aussi d'une assistance complète en cas d'hospitalisation ou immobilisation du propriétaire et d'une assistance téléphonique pour répondre à toutes vos questions. C'est une formule intéressante à choisir pour assurer votre animal en toute simplicité.

Formule Sérénité

Cette formule couvre les frais médicaux engagés pour votre chien ou votre chat suite à un accident ou à une maladie.

Elle comprend en plus, la prise en charge des frais d'une vaccination par an, par animal et la prise en charge des frais engagés pour la stérilisation ou l'ovariectomie de votre animal assuré, âgé de moins de 4 ans.

Cette formule vous permet d'assurer votre animal en tous risques pour une plus grande tranquillité. Nous la recommandons pour assurer les jeunes chiens et chats et ainsi profiter d'un maximum de protection tout au long de leur vie.

III - Le devis et la Souscription

Pour obtenir un devis, il vous suffit de compléter le formulaire sur le site, en répondant à toutes les questions posées. Dès la validation de ce questionnaire, vous découvrez le tarif d'AssurOne correspondant à votre animal. Vous complétez ensuite vos coordonnées et vous recevez ce devis directement dans votre boîte email, chez vous.

Dès l'enregistrement de votre devis, vous recevez un Identifiant AssurOne et un Mot de passe qui vous permettent d'accéder à votre espace personnel sécurisé et de retrouver votre devis.

Vous pouvez ensuite souscrire en ligne et valider votre contrat en réglant un acompte de 50 € par Carte Bancaire.

Nos Conseillers sont également à votre écoute pour compléter votre information, vous conseiller et enregistrer votre souscription par téléphone.

Vous pouvez également souscrire par courrier en complétant votre demande de souscription reçue par email, en joignant votre règlement par chèque.

Dans tous les cas nous vous adressons par email votre contrat, sachant que vous avez un délai d'attente :

- de **30 jours** pour les frais de soins et frais chirurgicaux suite à un accident et d'un délai
- de **60 jours** pour les frais de soins et frais chirurgicaux suite à un accident ou une maladie ainsi que les frais de vaccinations et de stérilisation.

Gestion

Pendant toute la durée de votre contrat, vous accédez à votre espace personnel sécurisé pour consulter vos garanties, contacter votre conseiller, régler vos cotisations par Carte bancaire, demander une modification de garantie, ou signaler un changement d'adresse.

Tous ces services sont gratuits et également disponibles par téléphone auprès de votre Conseiller AssurOne.

Demande de remboursement de soins

En cas de demande de remboursement de soins de votre animal, nous mettons tout en œuvre pour vous indemniser le plus rapidement possible.

Vous pouvez nous faire part de votre demande en remplissant le formulaire dédié, disponible dans votre espace perso.

Le remboursement des frais s'effectue à concurrence du montant des frais réels engagés, dans la limite du montant maximum des garanties et des montants annuels.

IV - Détails des différentes garanties proposées

Soins courants :

Sont remboursés les frais suivants :

- Honoraires du vétérinaire : consultation, visite ;
- Frais d'analyses de laboratoire, d'examens radiologiques prescrits par le vétérinaire ou réalisés par lui-même ;
- Frais de médicaments et produits pharmaceutiques prescrits ou administrés par le vétérinaire ;
- Frais de transport en ambulance animalière médicalement justifiés.

Frais chirurgicaux :

Sont remboursés les frais suivants :

- Honoraires propres à l'intervention chirurgicale ;
- Frais de radiodiagnostic et d'examens de laboratoire remboursés médicaux ;
- Frais de pharmacie, d'anesthésie et de soins liés directement à l'intervention chirurgicale ;
- Frais de séjour en clinique vétérinaire nécessités par l'opération et sur justification médicale ;
- Frais de transport en ambulance animalière médicalement justifiés.

Assistance :

Sont organisées et prises en charge les prestations suivantes :

- 1) En cas d'hospitalisation du propriétaire :
 - Transport A/R d'un proche pour venir garder l'animal
 - Ou transport et garde de l'animal : vers un établissement de garde spécialisé ; ou chez un proche ; ou au domicile du propriétaire par un dog-sitter ;
- 2) En cas d'immobilisation du propriétaire suite à maladie ou accident :
 - Livraison à domicile de médicaments prescrits par vétérinaire
 - Transport A/R de l'animal chez le vétérinaire
- 3) Assistance téléphonique :
 - Information juridique et vie pratique ; information vétérinaire

Stérilisation / ovariectomie :

Sont pris en charge les frais engagés pour la stérilisation ou l'ovariectomie de l'animal assuré âgé de moins de 4 ans, dans la limite de 100 € (forfait maximal pour toute la durée de la vie de l'animal assuré).

Les principales exclusions :

Sont notamment exclus les frais :

- consécutifs aux maladies qui auraient pu être évitées si les vaccins préventifs avaient été faits :
 - chien : maladie de Carré, Hépatite de Rubarth, Leptospirose, Piroplasmose, Parvovirose, gastri-entérite virale, vaccin de la toux...
 - chat : Typhus, Coryza, Leucose féline, Calicivirose...
- non thérapeutiques liés à la gestation
- de tatouage
- d'euthanasie
- de radiothérapie, chimiothérapie
- de détartrage...

Documents contractuels :

Conditions générales Chien-Chat avec L'ÉQUITÉ réf. EQ/AQ/0471

Convention d'Assistance séparée Chien-Chat avec EUROP ASSISTANCE réf. S90

Formulaire de Demande de remboursement de soins