

CHARTRE ASSURONE SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVEE

1. LE CAS PARTICULIER DES ENFANTS

Nos produits sont réservés aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats de droit français. Nos produits ne sont pas disponibles pour les mineurs de moins de 18 ans, qui, par conséquent, ne doivent pas nous fournir d'informations les concernant.

2. LES DONNEES QUE NOUS RECUEILLONS ET LEURS FONCTIONS

La collecte de vos informations personnelles pendant l'établissement du devis a pour but de nous permettre de vous proposer votre tarif personnalisé et correspondant à votre situation ainsi que de vous permettre d'enregistrer votre devis en créant votre espace personnel. Vous pouvez ainsi accéder à tous vos devis et contrats et gérer votre espace personnel. La collecte de vos données a pour but de rendre l'utilisation de notre site plus efficace, pratique et rapide. Ces informations nous sont nécessaires afin d'identifier correctement le détenteur de l'espace personnel pour le cas où une personne aurait le même nom et prénom, l'adresse devenant l'élément différenciant.

Dans le cadre de l'utilisation de notre site et surtout de la souscription à l'un de nos produits, nous pouvons être amenés à vous demander des informations financières, telles que votre numéro de carte bancaire. Ces données ne sont jamais conservées par assurOne et servent uniquement au paiement en ligne de votre contrat.

Par ailleurs, nous utilisons des cookies sur certaines pages de notre site. Les "cookies" sont des petits fichiers stockés sur votre disque dur (et non sur notre site), nous permettant d'enregistrer des informations relatives à la navigation effectuée avec de votre ordinateur sur notre site uniquement (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. Cela nous permet de vous reconnaître pour vous éviter de ressaisir certaines informations et vous faire ainsi gagner du temps. Ils nous permettent aussi de connaître l'origine de la visite d'un internaute.

Deux types de cookies sont présents sur notre site : un cookie nous permettant d'identifier l'origine de la visite d'un internaute et d'enregistrer les données saisies, l'autre nous permettant de compter le nombre de visites sur notre site. Vous pouvez bien sûr refuser le cookie si votre navigateur le permet.

3. DONNEES SENSIBLES

assurOne ne collecte que des informations personnelles utiles et nécessaires à son activité. En aucun cas, assurOne ne vous demandera des informations qui traitent directement ou indirectement, des origines raciales ou ethniques, des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, des appartenances syndicales ou de votre vie sexuelle.

4. L'UTILISATION DE VOS DONNEES

Vos données personnelles sont stockées dans notre fichier prospects et clients et à des fins de prospection pour assurOne.

assurOne fait bénéficier à ses clients de sa newsletter trimestrielle. Si vous ne souhaitez plus la recevoir, il vous suffit de cliquer sur le lien situé au bas de chaque message. Nous pouvons également utiliser vos données (adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone) pour vous transmettre des informations relatives à des nouveaux produits et/ou à des promotions et pour vous solliciter de manière occasionnelle dans le cadre d'études de satisfaction et/ou de vos besoins afin d'améliorer nos produits et notre site.

Enfin, ces informations sont utilisées en vue de l'établissement de statistiques non nominatives.

5. LA DIFFUSION DE VOS DONNEES

Notre but est de protéger la confidentialité de vos données personnelles. Ainsi, nous avons mis en œuvre toutes les mesures appropriées pour assurer au mieux cette protection. Malgré nos efforts, nous ne pouvons malheureusement pas assurer que vos données personnelles ne seront pas rendues publiques de façons autres que celles prévues par le présent Règlement sur le Respect de la vie privée. Par exemple (et sans limiter ce qui précède), nous pourrions être obligés de communiquer des informations aux autorités ou à des tiers dans certaines circonstances.

5.1 Prestataires de produits externes

Nous hébergeons sur notre site des produits fournis par des prestataires externes nécessaires à notre activité. C'est le cas, par exemple, de notre prestataire de paiement en ligne sécurisé Paybox qui garde une trace de la transaction (n° de transaction, n° de remise, date et heure, montant, n° de la commande, type de carte, email) mais ne garde en aucun cas le n° de votre carte de paiement.

5.2 Demandes judiciaires

Nous répondons aux requêtes des autorités judiciaires et des tiers pour faire respecter la loi, les droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits. Nous pouvons (et vous nous autorisez à) communiquer toute information vous concernant aux représentants de la loi ou de l'administration si nous l'estimons nécessaire ou approprié en raison d'une enquête sur une fraude, d'une contrefaçon, d'un piratage, de toute autre activité illégale ou qui pourrait voir notre responsabilité engagée.

6. FAIRE DECOUVRIR ASSURONE A UN AMI / PARRAINAGE

Il est interdit d'utiliser ces modules pour l'envoi abusif de courriers électroniques ou postaux. Nous n'utilisons pas les coordonnées personnelles des personnes que vous inscrivez sur ces 2 modules dans un but autre que de leur faire parvenir votre message que vous validez avant envoi. Nous ne louons ni ne cédon les données personnelles de vos contacts.

7. LA MAITRISE DE VOTRE MOT DE PASSE

Vous êtes responsable de tout acte entrepris à l'aide de votre login et de votre mot de passe qui sont vos identifiants uniques. En conséquence, **ne communiquez jamais votre mot de passe à des tiers**. En perdant la maîtrise de votre mot de passe, vous risquez également de perdre le contrôle sur vos données personnelles et d'être tenu par des obligations contractées en votre nom. Veuillez noter qu'assurOne ne vous demandera jamais par e-mail de fournir des informations personnelles du type login, mot de passe, numéro de carte de crédit ou numéro de compte bancaire. Si vous recevez un email vous demandant de mettre à jour ces informations, veuillez nous contacter à l'adresse contact@assurone.com pour valider avec nous le bien-fondé de cette demande.

8. DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la législation française en vigueur et plus particulièrement à la loi du 6 janvier 1978 dite "Informatique et Libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur vos données personnelles. Pour exercer ce droit auprès du responsable du traitement assurOne, vous devez nous écrire à l'adresse ci après « assurOne, Privacy, 4 rue lamennais, 75008 Paris » ou à l'adresse mail suivante : privacy@assurone.com

Vous vous engagez à mettre à jour ces données si nécessaire en utilisant les moyens mis à votre disposition ci dessus.

Nous garderons dans nos systèmes certaines informations dans le seul but de résoudre tout litige, régler tout problème et faire appliquer nos Conditions Générales d'Utilisation. Nous pourrons notamment conserver vos informations liées à l'exécution du contrat pendant 10 ans maximum afin de prévenir tout risque de fraude ou pour nous permettre de nous conformer aux dispositions légales applicables. De ce fait, pour des raisons techniques ou de sauvegarde de nos systèmes, des données personnelles vous concernant demeureront dans nos bases de données après votre demande de suppression et ce en conformité avec les exigences légales en ce domaine. Ces données ne seront cependant plus exploitées.

9. SECURITE

Nous mettons en œuvre différentes mesures de sécurité pour protéger la confidentialité de vos données personnelles contre la perte et l'accès sans autorisation d'utilisateurs internes ou externes à l'entreprise. Toutefois, soyez conscient que la sécurité parfaite n'existe pas sur l'Internet.

10. NOTIFICATION

Nous nous réservons la possibilité d'apporter des modifications au présent document en fonction de l'évolution des règles que nous appliquons à la collecte et à la divulgation des données. Nous vous remercions de prendre connaissance régulièrement de ce document pour vous assurer des règles en vigueur au moment où vous utilisez notre site.

Mise à jour le 19 décembre 2007